



Die attocube systems AG steht international für Innovation und Exzellenz in der Entwicklung, der Produktion und dem Vertrieb anspruchsvollster Lösungen für Nanotechnologie-Anwendungen in Industrie und Forschung. Das Portfolio umfasst ultrapräzise Nano-Antriebe, Sensoren und ganzheitliche Mikroskopsysteme, die nah an der Grenze des physikalisch-technisch Machbaren arbeiten.

Zur Verstärkung unseres aktuell dreiköpfigen IT Teams suchen wir ab sofort einen Kollegen für den IT-Support. Als erster technischer Ansprechpartner im First Level Support erfassen und bearbeiten Sie Supportanfragen unserer Mitarbeiter im bestehenden Ticketsystem und stellen eine funktionierende Arbeitsplatzumgebung innerhalb der Active Directory Domäne sicher. Idealerweise lösen Sie mit Ihrer Erfahrung auch Incidents im Second Level. Zudem besteht die Möglichkeit sich in Themen aus dem Bereich der System- und Netzwerkadministration einzuarbeiten.

## IT-Support/Helpdesk (m/w)

### Was Sie erwartet

#### Helpdesk & Support für unsere Mitarbeiter

- Anwendungssupport für Mitarbeiter (Vor Ort, per Fernwartung, per Telefon), speziell Microsoft Windows 7/10 und Microsoft Office 2010/2013 sowie Skype for Business
- Erfassung und Abarbeitung von Anwenderanfragen im zentralen Ticketsystem
- Durchführen von Softwareinstallationen
- Support von Mobilien Endgeräten (iOS, Android, Tablets)
- Beschaffung von Hard- und Softwarekomponenten

#### System-und Netzwerkadministration

- Installation, Konfiguration und Administration von Microsoft-Windows Client Betriebssystemen
- Microsoft Active Directory, Einrichtung und Pflege von Benutzer-Accounts, Rechtevergabe
- Bereitstellung und Verkabelung von IT-Infrastrukturkomponenten
- Prozessdokumentation sowie Pflege und Ergänzung interner Dokumentation
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern

### Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT (z.B. Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Netzwerkbetrieb von Microsoft Windows-Clients (Desktop / Laptop)
- Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows Server 2008R2 / 2012R2
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Netzwerk (IPv4, Infrastrukturkomponenten)
- Erfahrungen im Bereich Virtualisierung mit Hyper-V oder VMWare von Vorteil
- Freunde am dienstleistungsorientierten Umgang mit Menschen sowie sichere Deutsch- und Englischkenntnisse

### Was wir Ihnen bieten

- Eine unbefristete Festanstellung mit attraktiven Sozialleistungen wie einem Zuschuss zur Altersversorgung und einem zielorientierten Bonus sowie zahlreichen Mitarbeitererevents
- Eine offene Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege in einem professionellen, internationalen und dynamischen Team am Standort München/ab Juli 2018 in Haar bei München

Sie haben Freude am lösungsorientierten Arbeiten und sind offen für ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser [Online-Formular](#).